

Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov (všeobecné)

MERRYS s.r.o., Ptičie 154, 067 41, IČO: 52046354 (ďalej ako „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) spracúva vaše osobné údaje len na základe zákonných podmienok, v súlade s Nariadením¹ a Zákonom o ochrane osobných údajov².

Spoločnosť je poskytovateľom ubytovacích služieb a služieb s tým súvisiacich. Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosťou ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Vaše osobné údaje môže spoločnosť spracúvať v prípade, že ste našim hosťom, zúčastňujete sa na aktivitách, podujatiach organizovaných v priestoroch spoločnosti, tiež v rámci plnenia povinností ako zamestnávateľa, ak ste napríklad rodinným príslušníkom nášho zamestnanca alebo jemu blízkou osobou.

Pri realizácii úloh a povinností získavame vaše osobné údaje priamo od vás, alebo ich získavame pri plnení svojich povinností alebo úloh (napríklad pri poskytovaní dodávateľských služieb) od tretích strán (napríklad váš zamestnávateľ). Od tretích strán získavame vaše osobné údaje aj v prípadoch, ak si ubytovanie objednáвате prostredníctvom rôznych bookingových portálov alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie. Na spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré sme získali pri plnení úloh a povinností od tretích strán (nezískali sme ich priamo od vás), sa pre plnenie povinností transparentne informovať dotknuté osoby môžu vzťahovať výnimky podľa čl. 14 ods. 5 Nariadenia.

Poskytnutie osobných údajov v prípade plnenia zákonných povinností spoločnosti je zákonom povinnosťou dotknutej osoby a tiež je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvného vzťahu napr. medzi zamestnávateľom a zamestnancom, medzi hosťom a spoločnosťou na účel poskytnutia ubytovania, na účel poskytnutia iných služieb (zabezpečenie vstupu na kúpalisko, objednanie služieb a pod.). V prípade neposkytnutia osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zákonných povinností alebo na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, nebude spoločnosť schopná plniť svoje zákonné povinnosti alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok ukončenie alebo nerealizáciu pracovnoprávného vzťahu alebo obdobného vzťahu, nemožnosť poskytnúť ubytovanie alebo zabezpečiť službu vstupu napr. na kúpalisko; finančnú ujmu na strane spoločnosti aj na strane zamestnanca (napríklad nevyplatenie finančných nárokov) a pod.

Spoločnosť ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov³.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami spoločnosti. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje nebudeme prenášať do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

I. Prečo spracúvame vaše osobné údaje (účely spracúvania)

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

² Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

³ Napríklad Zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore; zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Podrobnosti o spracúvaní vašich osobných údajov, o právnych základoch, o poskytovaní osobných údajov a lehote uchovávaní sú uvedené v prílohe tohto dokumentu, prehľadne spracované v tabuľke.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať prostredníctvom sprostredkovateľa. Spoločnosť prehlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbá o jeho odborné kvality a o súlad spracúvania osobných údajov s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

II. Zodpovedná osoba

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Mail: zodpovednaosoba@ppprotect.sk

III. Vaše práva podľa nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov

Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Súhlas

V prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese Zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne na recepcii Hotela. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o vás spracúvali.

Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť priamo na Zodpovednú osobu na adrese: zodpovednaosoba@ppprotect.sk. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať.

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti lehota uchovávania	Kategória príjemcov
Prezentácia spoločnosti na sociálnych sieťach a na webe spoločnosti, vrátane budovania firemnej kultúry.	Oprávnený záujem prevádzkovateľa Je v oprávnenom záujme spoločnosti prezentovať svoju činnosť na sociálnych sieťach a na webe spoločnosti, prostredníctvom informácií o realizovaných akciách, udalostiach, eventoch. Budovať jej dobré meno a vytvárať komunitu ľudí a priaznivcov spoločnosti, budovať firemnú kultúru, dokumentovať historickú činnosť spoločnosti, vytvárať priaznivé podmienky pre prácu a prispievať tak k jej ekonomickému rastu. Súhlas dotknutej osoby V špecifických prípadoch, ktoré závisia na individuálnom posúdení prevádzkovateľa, môžu byť osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. V takom prípade prevádzkovateľ poskytne všetky relevantné informácie pred jeho získaním. Zmluvný vzťah V prípade využitia služieb zmluvných partnerov pre fotenie a natáčanie audiovizuálnych záznamov (model/modelka), alebo ak je zverejnenie fotografie alebo audiovizuálneho záznamu súčasťou zmluvného vzťahu (lektor). Účastníci aktivít, eventov, stretnutí, konferencií, a iných udalostí organizovaných spoločnosťou alebo v jej priestoroch, profesionál poskytujúci služby modelingu, lektor, iné osoby na základe zmluvy, zamestnanci, rodinní príslušníci a osoby blízke zamestnancovi, ďalšie osoby pohybujúce sa v priestore.	Neposkytujú sa (zverejňujú sa)
Poskytovanie služieb ubytovania v ubytovacích zariadeniach	Zmluva a predzmluvný vzťah Na účely poskytovania ubytovacích služieb spracúvame osobné údaje na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán Zákonná povinnosť Pre potreby vedenia ubytovacej knihy, ktorej vedenie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti spoločnosti (ubytovateľa) podľa zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky a pri hlásení krátkodobého pobytu podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Hlásenie o pobyte cudzincov môže byť realizované aj elektronicky, prostredníctvom portálu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky https://portal.minv.sk/. Zákon č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu	Cudzinecká polícia, audítor
Zabezpečenie efektívnej komunikácie s hosťom a registrácie bez čakania	Oprávnený záujem prevádzkovateľa S cieľom urýchlenia nami poskytovaných služieb a efektívnejšej registrácie hosta, spracúvame osobné údaje ubytovaného hosta na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. 3 roky od poslednej rezervácie	Neposkytujú sa
Poskytovanie služieb klientom spoločnosti	Zmluva Klientom spoločnosti sú poskytované služby súvisiace so zabezpečením rezervácie služieb	Aquapark, subjekt u ktorého je zabezpečovaná rezervácia služieb

	(napríklad služby SPA, masáže, kozmetika) a služieb spojených so zabezpečením vstupeniek na kúpalisko. 1 rok	
Poskytovanie služieb súvisiacich s rezerváciou priestorov a s tým súvisiacich služieb	Zmluva a predzmluvný vzťah Rezervácia priestorov pre rôzne udalosti a uzatvorenie spoločnosť, organizovanie podujatí, konferencií, stretnutí, svadieb, a iných udalostí 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu	auditor
Marketing produktov a služieb vrátane organizovania súťaží a Vernostného programu založeného na poskytovaní zliav; zasielanie informácií o rôznych akciách, podujatiach a výhodných ponukách (newsletter).	Oprávnený záujem prevádzkovateľa Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zvyšovať predaj služieb prostredníctvom marketingových metód. Zmluva a predzmluvný vzťah Vernostný program je založený na zmluvnom vzťahu medzi klientom a spoločnosťou, na poskytovaní zvýhodnených služieb klientovi. Súhlas dotknutej osoby V špecifických prípadoch môže byť získavaný súhlas dotknutej osoby s cieľom propagácie spoločnosti alebo informovanie osoby o aktivitách spoločnosti. O špecifických podmienkach bude dotknutá osoba informovaná pred získaním súhlasu. V prípade zapojenia sa dotknutej osoby do súťaže budú dotknutej osobe poskytnuté aj informácie súvisiace s podmienkami súťaže. 2 roky po skončení členstva vo vernostnom programe; v prípade zasielania newslettera po dobu trvania oprávneného záujmu alebo do podania námietky voči spracúvaniu údajov na priamy marketing	Neposkytujú sa
Poskytovanie služieb pri rozvoze jedál (gastronomické služby)	Zmluva Dotknuté osoby, ktorým sú poskytované služby rozvozu a donášky jedál. 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu	auditor
Darčekový poukaz	Zmluva, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán Zmluva uzatvorená v prospech tretej strany, pričom tretia strana je jednou zo zmluvných strán údaje o kupujúcom - 2 roky po skončení zmluvného vzťahu; údaje o tretej strane (účastník zájazdu) - 5 rokov od ukončenia zmluvy	auditor
Plnenie povinností súvisiacich so zabezpečením Účtovníctva a s tým súvisiacich dokladov	Zákonná povinnosť zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov 10 rokov	Daňový úrad, sprostredkovateľ
Správa registratúry	Verejný záujem; Zákonná povinnosť Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 10 rokov	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Súdne spory, mimosúdne urovnávanie, exekúcie, uplatňovanie právnych nárokov a súdnych právomocí	Účel zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania, ak pri danej spracovateľskej činnosti definovanej v tomto zázname o spracovateľských činnostiach je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov alebo obhajobu práv prevádzkovateľa v súlade so zákonmi: zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok, čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, ak sú predmetom uplatňovania právnych nárokov osobné údaje 5 rokov od ukončenia konania, sporu	účastníci konania, iný oprávnený subjekt, audítor
Prešetrovanie podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti	Zákonná povinnosť zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zrušený k 01.03.2019) Zákon č. 54/2019 Z. z., Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov 5 rokov od ukončenia konania	účastníci konania, Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, audítor
Sieťová a objektová bezpečnosť, vrátane kamerového systému	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa a súčasne jeho povinnosťou vyplývajúcou z Nariadenia prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť 1 rok, záznamy z kamier 72 hodín	Neposkytujú sa
Kontaktné údaje	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa spracúvať kontakty subjektov, s ktorými vedie komunikáciu, má obchodné vzťahy a pod. a súčasne je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa, v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. zamestnávateľ poskytuje alebo zverejňuje osobné údaje svojich zamestnancov po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu platnosti uvedených kontaktných údajov	Účastníci komunikácie
Dodávateľské zmluvy	Zmluvný vzťah Dodávateľa služieb, najmä ak ide o SZČO 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu	Zmluvné strany, audítor
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, uplatňujúcich si svoje práva	Zákonná povinnosť Nariadenie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (zákon sa aplikuje v špecifických prípadoch) 5 rokov	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb
Podnety a sťažnosti (okrem práv spotrebiteľa)	Zákonná povinnosť, Zmluva Predzmluvný vzťah v spojení so zákonom č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov; zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 5 rokov po vybavení podania	Komunikujúce strany

Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovnoprávnym vzťahom a obdobným vzťahom	Zákonná povinnosť, zmluva Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti do 70 rokov veku zamestnanca	zamestnanci, iné oprávnené orgány štátu, ak poskytovanie údajov prebieha na základe pravidelnej zákonnej povinnosti, sprostredkovateľ
Plnenie povinností zamestnávateľa voči sociálnej poisťovni	Zákonná povinnosť Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov Zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Zákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 10 rokov	Sociálna poisťovňa, sprostredkovateľ
Plnenie povinností zamestnávateľa voči zdravotnej poisťovni	Zákonná povinnosť Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 10 rokov	Zdravotné poisťovne, sprostredkovateľ
Sociálna politika zamestnávateľa vrátane poskytovania benefitov a organizovania spoločných aktivít, športových podujatí, súťaží a pod. Rekreačné poukazy	Zákonná povinnosť zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (napríklad rekreačné poukazy) zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov Súhlas dotknutej osoby Zmluva, ktorej je dotknutá osoba jednou so zmluvných strán 10 rokov	zamestnanci, oprávnené orgány štátu (dane), sprostredkovateľ
Plnenie daňových povinností	Zákonná povinnosť Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov 10 rokov	Daňový úrad, sprostredkovateľ
Realizácia mzdovej politiky zamestnávateľa	Zákonná povinnosť zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti zákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	Zdravotné poisťovne, sociálna poisťovňa, daňový úrad, DDS, sprostredkovateľ

	zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov 10 rokov	
Monitorovanie zamestnancov s cieľom kontroly plnenia pracovných povinností	Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa monitorovať plnenie povinností zamestnancov v súlade s ustanoveniami § 13 ods. 4 Zákonníka práce. 15 dní	Účastníci konania
Vyhotovovanie a zverejňovanie fotografií a audiovizuálnych záznamov z rôznych akcií, aktivít, spoločenských udalostí	Oprávnený záujem prevádzkovateľa Je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa budovať dobré meno spoločnosti a prispievať k je ekonomickému rastu, v rámci firemnej kultúry a dokumentovať historickú činnosť spoločnosti Súhlas dotknutej osoby osobné údaje môžu byť spracúvané aj na základe súhlasu dotknutej osoby, o podrobnostiach spracúvania bude dotknutá osoba vopred informovaná. Po dobu trvania oprávneného záujmu.	Neposkytujú sa (zverejňujú sa)
Plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia (BOZP, PZS)	Zákonná povinnosť zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia 5 rokov po ukončení alebo zániku povinnosti	subjekt poskytujúci služby podľa osobitných zákonov, zamestnávateľ,